



Bezoekers informatie & regels bezoek bunkermuseum

Voor het Bunkermuseum Schlei (hierna als museum aangeduid) geldt het volgende:

1. Het museum werkt met bezoekers eenheden. Een eenheid kan 1 persoon zijn maar bijvoorbeeld ook een familie van 8 personen.
2. Voor groepen (geen familie en meer dan 8 personen) en schoolreisjes is er bij reservering eerst overleg wat de mogelijkheden zijn.
3. Het museum werkt met 3 tijdsloten tijdens de openingen op de woensdag- en zondagmiddag:
 - 13:00 - 14:00 uur
 - 14:00 - 15:00 uur
 - 15:00 - 16:00 uur
4. Er kunnen maximaal 45 personen per tijdslot in het museum met een maximum van 15 bezoekers eenheden in totaal per tijdslot.
5. Bezoekers reserveren aan de deur, vol is vol. Bezoekers houden bij het wachten voor het Bunkermuseum alle corona maatregelen in acht, zoals de 1,5 meter afstand en alle andere afgekondigde maatregelen.
6. Groepen en schoolreisjes moeten van te voren reserveren. Tijdens het reserveren wordt een tijd afgesproken die buiten de normale openingstijden van het museum zal vallen. Op onze website en andere publicaties staat aangegeven op welk telefoonnummer.
7. Tijdens het reserveren zal het volgende genoteerd en afgesproken worden:
 - Naam en telefoonnummer (adres is optie)
 - Het aantal personen
 - Afspraak dag en tijdslot
 - Manier van betalen
 - Er wordt verwezen naar onze website en andere publicaties betreffende onze huisregels en het protocol.
8. Gegevens van punt 7. komen op een lijst die de vrijwilliger van dienst krijgt.
9. De lijsten met reserveringen worden 1 maand bewaard door het bestuur van het Bunkermuseum. Daarna worden de lijsten vernietigd.
10. We wijzen onze bezoekers bij reservering én bij de entree van het museum op onze huisregels. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk deze informatie tot zich te nemen en zich eraan te houden.
11. Bij de reservering komt de manier van betalen ter sprake. Om bouwtechnische redenen hebben wij de volgende twee manieren van betalen:
 - Door overmaken van het verschuldigde bedrag op de rekening van het museum.
 - Contant/cash, het liefst gepaste betaling. Het geld wordt door 1 persoon van de bezoekers eenheid in een bakje gelegd (kinderen tot 12 jaar mogen bij de ouder staan als er betaald wordt).
12. Bezoekers worden met klem gewezen op de 1,5 meter afstand die zowel binnen als buiten het museum geldt.
13. De huisregels hangen in het publicatiebord bij de ingang en bij de balie in het museum.

14. De loop route in het museum is vanaf de ingang, door het museum naar de nooduitgang die dienst doet als uitgang. Dit wordt aangegeven op de vloer van het museum.
15. Rolstoelen kunnen niet gebruik maken van de uitgang. Hierover worden afspraken gemaakt bij binnenkomst van het museum. De vrijwilliger van dienst zorgt ervoor, met inachtneming van de 1,5 meter afstand dat de rolstoeler via de ingang weer veilig naar buiten kan. Hij doet hier een beroep op de aanwezige bezoekers.
16. Bij binnenkomst zijn desinfecterende middelen aanwezig. De vrijwilliger van dienst wijst de bezoekers hierop.

Voor bezoekers geldt het volgende:

1. Ga niet van huis bij gezondheidsklachten. Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.
2. Het museum werkt met bezoekers eenheden. Een eenheid kan 1 persoon zijn maar bijvoorbeeld ook een familie van 8 personen.
3. Bezoekers staan geregistreerd op een lijst bij de vrijwilliger van dienst.
4. Betaling gebeurt op de afgesproken manier tijdens het reserveren.
5. Groepsrondleidingen, -arrangementen, -tickets of -activiteiten zijn mogelijk. Hiervoor wordt tijdens het reserveren naar de mogelijkheden gekeken en afspraken gemaakt.
6. Voor schoolreisjes gelden dezelfde regels als voor groepen. Bij het reserveren wordt gekeken naar de mogelijkheden en worden er afspraken gemaakt.
7. Houd anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap. Voor bezoekers eenheden geldt dat ze bij elkaar door het museum moeten gaan. Bijvoorbeeld voor gezinnen geldt dat kinderen niet vrij door het museum mogen lopen, zij moeten bij de ouders blijven.
8. Volg altijd de hygiënemaatregelen.
9. Volg altijd de aanwijzingen op van de dienstdoende vrijwilliger en de eventueel aanwezige toezichthouders van het museum (bestuur en/of vrijwilliger-coördinator).

Voor handhaving van het protocol in het museum geldt het volgende:

1. De veiligheid van bezoekers, vrijwilligers en bestuur staat centraal bij onze voorschriften.
2. Hierbij zijn de bezoekvoorwaarden van ons museum de ondergrens en leidraad.
3. Het museum behoudt zich verder het recht voor om bezoekers, derden of vrijwilligers toegang tot het museum te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.
4. Er zijn voldoende vrijwilligers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.
5. Er is een functionaris aangewezen die verantwoordelijk is voor de naleving van het protocol en de naleving ook actief controleert.
6. Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden worden verzocht hun bezoek te beëindigen, zonder recht op terugbetaling van het entree geld.

Bij de toegangscontrole tot het museum geldt het volgende:

1. Eén individu per gezelschap of één bezoeker meldt zich bij de balie waarna de vrijwilliger van dienst de aanwezigheid kan aankruisen op de aanmeldingslijst van die dag en tijdslot. Kinderen t/m 12 jaar kunnen dat samen met een volwassene uit het gezelschap doen.
2. Bij de toegangscontrole zijn duidelijke instructies aanwezig, duidelijk zichtbare strepen getrokken of vakken gemaakt die de afstand aangeven van minstens anderhalve meter.
3. De toegangscontrole wordt waar mogelijk ook in tijd gespreid.
4. Bij de balie is er desinfecterende handgel beschikbaar.

In de gangen van het museum geldt het volgende:

1. In gangen wordt altijd anderhalve meter afstand tot anderen buiten het eigen gezelschap gehouden.
2. Er geldt een eenrichtingsverkeer route door het museum. De 1,5 meter afstand is leidend hierin.
3. Maatregelen om doorstroming te bevorderen en opstoppingen te voorkomen worden ter plekke genomen door de vrijwilliger van dienst.

Op zaal in het museum geldt het volgende:

1. De 1,5 meter is de norm. Bij binnenkomst van de ruimtes en/of zaal moeten de bezoekers daar rekening mee houden.
2. Maatregelen om doorstroming te bevorderen en opstoppingen te voorkomen worden ter plekke genomen door de vrijwilliger van dienst.

In de museumwinkel geldt het volgende:

1. De museum winkel is gesloten. Het is ook niet mogelijk om artikelen uit de winkel online te bestellen.
2. Boeken kunnen wel gekocht worden. Ook is het mogelijk dat bezoekers een boek bestellen. Hiervoor dient de bezoeker zijn of haar adres af te geven en de titel van het boek dat ze willen hebben. Daarna krijgt de bezoeker het boek thuis gestuurd, de factuur bijgesloten.

Voor het parkeren van fietsen geldt het volgende:

1. Hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten gelden ook op eigen parkeerterreinen.
2. De bezoekers houden ook bij het parkeren van hun fiets bij het museum rekening met de anderhalve meter afstand.